

## FASCICOLO DEI FOGLI INFORMATIVI DEI SERVIZI ACCESSORI OFFERTI INSIEME AL CONTO CORRENTE DI BASE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica : BANCA POPOLARE VALCONCA SOCIETA' PER AZIONI

Forma Giuridica : S.P.A

Sede Legale e Amministrativa: VIA R. BUCCI, 61 - MORCIANO DI ROMAGNA - RN Indirizzo Telematico :  
info@bancavalconca.it

Sito Internet: www.bancavalconca.it

Patrimonio : 106.080.625,87 EUR Capitale Sociale : 27.284.034,06 EUR Riserve dell'Istituto : 78.796.591,81 EUR

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia n 627.00

Codice ABI n. 05792

Codice Fiscale : 00125680405 P.Iva. : 00125680405

Iscrizione al Registro delle Imprese di Rimini - n.16601

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

### FOGLIO INFORMATIVO CARTE DI DEBITO

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

La carta di debito è uno strumento di pagamento che consente al titolare di effettuare servizi di pagamento o prelievo (nel caso specifico attraverso circuiti PagoBANCOMAT).

La funzione di prelievo, attraverso il circuito PagoBANCOMAT è il servizio in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto, presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT e digitando un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number").

#### Principali rischi (generici e specifici)

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P. I. N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Rilascio di una carta di debito nazionale - primo anno	€ 0,00
Rilascio di una carta di debito nazionale- anni successivi	€ 0,00
Commissione blocco carta per furto-smarrimento	€ 5,00
Commissione blocco carta cautelativo	€ 5,00
Commissione blocco carta da Numero Verde	€ 10,00

Utilizzo bancomat per pagamento a mezzo POS	Non sono previste commissioni
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca ove la banca è presente	€ 2,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca ove la banca non è presente	€ 0,00
Costo comunicazione periodica annuale	€ 0,00
Massimale chip bancomat Prelievo giornaliero	€ 250,00
Massimale chip bancomat Prelievo mensile	€ 1.500,00
Massimale chip bancomat Pagamento POS giornaliero	€ 800,00
Massimale chip bancomat Pagamento POS mensile	€ 800,00
Massimale chip bancomat totale giornaliero (prelievo + pagamento)	€ 1.050,00
Massimale chip bancomat totale mensile (prelievo + pagamento)	€ 2.300,00
Valuta di addebito nel conto corrente del correntista dei pagamenti/prelevamenti	Stesso giorno dell'operazione

## FOGLIO INFORMATIVO INTERNET BANKING/HOME BANKING

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il Servizio permette al Cliente il collegamento telematico per accedere alle funzioni informative e/o dispositive (se pattuite), relativamente ai rapporti di conto corrente, dossier titoli e agli altri rapporti attivati e intrattenuti con la Banca.

#### Internet Banking

Attraverso il collegamento telematico con la Banca, il Cliente – a seconda del profilo operativo prescelto - può:

- effettuare interrogazioni relative ai rapporti che lo stesso Cliente intrattiene con la Banca;
- ottenere informazioni sul mercato mobiliare (prezzi e notizie);
- dare disposizione per effettuare operazioni (ad es. pagamento Ri.Ba., disposizioni di bonifico, presentazione deleghe F24, ricariche telefoniche, pagamento canone RAI, operazioni sul mercato mobiliare col trading on line)

Sono disponibili i seguenti profili operativi:

- Profilo Informativo: consente la visualizzazione dei saldi e dei movimenti dei conti correnti e dei depositi titoli; oltre alla visualizzazione di documenti (es. estratto conto, ecc.);
- Profilo Base: oltre alle funzioni previste dal profilo Informativo è possibile attivare la funzionalità dispositiva che consente di effettuare disposizioni di bonifico o giroconto, pagare F24, prenotare il pagamento di effetti, effettuare ricariche telefoniche, pagare il canone RAI;
- Profilo Trading "Book a 5 livelli": oltre alle funzioni previste dal profilo Base consente di ottenere in tempo reale le informazioni e le quotazioni relative al mercato mobiliare (prezzi e notizie). Inoltre consente di operare sul mercato mobiliare con il "Trading on line" e consente la visualizzazione in tempo reale degli ultimi 5 movimenti (Ask / Bid) di un titolo.

L'inoltro degli ordini sul mercato sarà vincolato agli orari di operatività del mercato stesso. Sono inoltre disponibili le informazioni sulla situazione degli ordini.

All'atto dell'adesione al Servizio, la Banca fornisce al Cliente in forma scritta un "Codice utente" (User-Id) e in busta discreta e sigillata una Password (Password di acceso). Quest'ultima dovrà necessariamente essere modificata in occasione del primo collegamento al Servizio mediante indicazione di una nuova Password liberamente scelta dall'utente.

Nel caso in cui il Servizio sia abilitato alle funzioni dispositive, per garantire una maggior sicurezza, viene attivato il servizio "Secure Call". Tale servizio prevede l'autenticazione tramite il cellulare del Cliente collegato al contratto di Internet banking. Il Cliente ha a disposizione circa 60 secondi dalla conferma dell'operazione eseguita per la digitazione del corretto codice numerico monouso (di seguito OTP, ovvero One Time Password), sul dispositivo cellulare di cui si avvale. Qualora non digiti entro tale tempistica la OTP, l'operazione andrà in Time Out e, pertanto, dovrà essere ripetuta integralmente.

Nel caso di operatività dall'estero, per l'autenticazione dell'operazione, il Cliente ha a disposizione circa 60 secondi per rispondere alla telefonata ricevuta e circa altri 100 secondi per digitare sul cellulare l'OTP di autenticazione. In entrambi i casi, qualora tali limiti temporali non vengano rispettati, l'operazione andrà in Time out.

L'accesso al Servizio avviene, per le funzioni informative tramite la digitazione di un "codice utente" (User Id) e di una password, mentre le operazioni di disposizione dovranno essere autorizzate, tramite il servizio di Secure Call collegato al numero di cellulare indicato dal cliente.

Per la Banca l'impiego dei codici personali e/o degli strumenti identificativi (User-Id, Password di accesso, Secure Call) comporta l'automatica attribuzione al Cliente stesso delle istruzioni ricevute dalla Banca, con un possibile effetto immediato sui beni e valori che il Cliente abbia disponibili presso la Banca.

Pertanto, ai fini di sopra, il Cliente deve adottare le misure idonee a garantire la sicurezza dei codici personali e/o degli strumenti identificativi che consentono l'uso del Servizio. In particolare, il Cliente è tenuto a custodire ed usare i propri codici personali e/o strumenti identificativi con la massima cura, diligenza e riservatezza e non può in nessun caso darli in uso o comunicarli o cederli a terzi. Il Cliente è tenuto a mantenere segreti tutti i codici personali i quali, nell'interesse del medesimo Cliente, non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento.

## I Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- il Cliente è responsabile della idoneità e affidabilità delle apparecchiature, dei collegamenti e dei programmi utilizzati per il colloquio telematico con la Banca, nonché del mantenimento dei citati requisiti nel tempo;
- il Cliente deve garantire il rispetto delle indicazioni fornite dalla Banca relativamente alle procedure ed agli strumenti necessari per le operazioni di identificazione, bilateralmente efficaci, dell'identità del Cliente e della Banca, da eseguire all'atto del collegamento e durante i successivi scambi di flussi;
- rischi legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete internet e alla rete telefonica;
- sottrazione fraudolenta e conseguente utilizzazione delle password, necessarie al collegamento e ad impartire disposizioni, prima il cliente possa richiederne il blocco: il rischio di frodi informatiche è ridotto al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione e se adotta le misure di difesa tempo per tempo adeguate all'evoluzione tecnica.
- il Cliente è responsabile dell'esattezza e della autenticità delle istruzioni date nonché della correttezza dei flussi inviati;
- il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle chiavi di accesso fornite dalla Banca;
- per quanto riguarda il servizio di Internet Banking – Profilo Trading “Book a 5 livelli”, si evidenzia come il suo utilizzo può indurre ad aumentare il numero delle proprie transazioni operando in una prospettiva intraday.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo per prodotto di Banca Virtuale	€ 0,00
Costo per chiamata Call Center	€ 0,00
Costo per chiamata Call Center operatore	€ 0,00
Costo per operazione (Call Center)	€ 0,00
Costo per fax prodotti (Call Center)	€ 0,00
Costo per rilascio nuove buste PIN	€ 0,00
Limite giornaliero bonifici “Electronic Banking”	€ 500,00
Limite mensile bonifici “Electronic Banking”	€ 500,00
Canone mensile Secure Call	€ 0,75
Spese per comunicazioni ai sensi della normativa sulla Trasparenza bancaria	
Spese produzione “Documento di Sintesi”	
Formato cartaceo	
Formato elettronico	€ 0,00
	€ 0,00

## FOGLIO INFORMATIVO BONIFICI

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA o non-SEPA.

Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere il codice IBAN (per i bonifici in area SEPA ed esteri) e il codice BIC (solo per i bonifici transfrontalieri ed esteri) del beneficiario stesso. L'ordinante e il beneficiario possono essere il medesimo soggetto.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>BONIFICO – SEPA</b>	
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto verso altri Istituti</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 2,00 Addebito stessa data valuta 1 giorno lavorativo
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto stesso Istituto</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 2,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA - giroconto disposto con addebito sul conto stesso Istituto</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 2,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto verso altri Istituti - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 1 giorno lavorativo
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto stesso Istituto - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto da Internet Banking/Home Banking verso altri Istituti</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 1 giorno lavorativo
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto da Internet Banking/Home Banking stesso Istituto</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto da Internet Banking/Home Banking altri Istituti - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 1 giorno lavorativo
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto da Internet Banking/Home Banking stesso Istituto - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA urgente ( BIR) disposto con addebito sul conto verso altri Istituti</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 10,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi

<b>Bonifico SEPA urgente (BIR) disposto con addebito sul conto stesso Istituto</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 4,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA - giroconto urgente (BIR) disposto con addebito sul conto stesso Istituto</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 2,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA urgente (BIR) disposto con addebito sul conto verso altri Istituti - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA urgente (BIR) disposto con addebito sul conto stesso Istituto - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA urgente disposto con addebito sul conto da Internet Banking/Home Banking verso altri Istituti</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA urgente disposto con addebito sul conto da Internet Banking/Home Banking stesso Istituto</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA urgente disposto con addebito sul conto da Internet Banking/Home Banking altri Istituti - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto da Internet Banking/Home Banking stesso Istituto - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Ordine permanente di bonifico verso altri Istituti</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 1,90 Addebito stessa data valuta 1 giorno lavorativo
<b>Ordine permanente di bonifico stesso Istituto</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,95 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>BONIFICO – EXTRA SEPA</b>	
<b>Bonifico EXTRA SEPA disposto con addebito sul conto</b>  Commissione fissa Commissione variabile Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 15,00 0,16% dell'importo del bonifico ( con un minimo di euro 2,60 ) Addebito stessa data valuta Data ricezione ordine + 5 gg lavorativi

<b>Bonifico EXTRA SEPA disposto con addebito sul conto a mezzo Internet Banking/Home Banking</b> Commissione fissa Commissione variabile Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 15,00 0,16% dell'importo del bonifico ( con un minimo di euro 2,60 ) Addebito stessa data valuta Data ricezione ordine + 5 gg lavorativi
<b>BONIFICI RICEVUTI</b>	
<b>Bonifico SEPA</b>	Euro 0,00
<b>Bonifico SEPA urgente (BIR)</b>	Euro 1,60
<b>Bonifico SEPA per accredito pensione /stipendio</b>	Euro 0,00
<b>Bonifico extra SEPA in euro</b>  Commissione fissa Commissione variabile Tempi di esecuzione	Euro 5,00 0,16% dell'importo del bonifico ( con un minimo di euro 2,60 ) Data ricezione bonifico
<b>Bonifico extra SEPA in divisa</b> Commissione fissa Commissione variabile Tempi di esecuzione <b>ATRE SPESE</b>	Euro 5,00 0,16% del controvalore in euro ( con un minimo di euro 2,60 ) Data ricezione bonifico + 2 gg lavorativi
<b>Penale per coordinate errate</b>	Euro 7,00
<b>Spese per giri interbancari di bonifici extra SEPA ricevuti da sistema (su istruzioni del beneficiario)</b>	Euro 30,00

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO GESTIONE E CAMBIO MONETA METALLICA

### CARATTERISTICHE

Il servizio prevede la ricezione/consegna di moneta metallica presso le filiali o la sede centrale Banca Popolare Valconca, con conseguente accredito/addebito del controvalore su rapporto di conto corrente o deposito al risparmio o con cambio in banconote.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione sull'importo versato o cambiato	1,00%
Valuta di accredito delle somme	0 giorni fissi

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO ASSEGNI

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il servizio assegni, regolato in contratto di conto corrente, consente al cliente di effettuare pagamenti mediante l'uso di moduli per assegni forniti dalla Banca. Il servizio consente altresì di versare sul conto corrente gli assegni tratti di altri Istituti di credito, nonché assegni circolari e di auto-trasferenza.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;

- trattenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito sono riportate le voci di costo a di quanto già esposto nel foglio informativo del conto corrente nelle sezioni "Disponibilità somme versate", "Assegni" e "Valute".

Numero annuo assegni rilasciati esenti da costi	NON PREVISTO DALLA CONVENZIONE
Imposta di bollo per assegno libero	NON PREVISTO DALLA CONVENZIONE
Spese per pagamento assegni respinti (oltre a spese reclamate)	€ 5,50
Recupero spese per segnalazione in check truncation (assegno impagato, richiamato, revocato)	€ 8,50
Commissione giornaliera su assegni sospesi in attesa di verifica/pagamento	€ 7,50
Spese per richiamo assegni comprensive di spese e commissioni reclamateci	Massimo € 15,50
Spese per ritorno impagato di assegni sull'Italia versati in conto (oltre a spese e commissioni reclamateci)	Minimo € 4,90 Massimo € 15,50
Commissione per il ritorno di assegni insoluti richiamati (oltre a spese e commissioni reclamateci)	Massimo € 15,50
Spese per il rilascio di attestazione deposito per il pagamento di assegni protestati per mancanza fondi comprensive di bollo di legge	€ 11,00

## ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (Cut-off operativo)

Il cut-off è l'orario limite per la ricezione di ordini di pagamento ed è fissato nei seguenti orari:

- per le disposizioni impartite tramite il canale internet: ore 16.30 delle giornate operative per la banca;
- disposizioni cartacee: orario di sportello (8:20 - 15:50);
- per le disposizioni BIR e Bonifici Urgenti: ore 16.30 delle giornate operative per la banca;
- per le disposizioni extra SEPA: ore 13.00 delle giornate operative per la banca.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il contratto ha durata indeterminata. Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto, inviando alla banca una comunicazione scritta, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la banca riceve la comunicazione.

Se il cliente richiede la chiusura del rapporto, la banca vi provvede entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente medesimo.

La banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal contratto dandone comunicazione scritta al cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 15 (quindici) giorni.

Nel caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore il termine di preavviso si estende a 2 mesi.

Se sussiste un giustificato motivo, anche solo nei confronti di uno dei cointestatari, la banca può recedere dal contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta configurazione al cliente.

In caso di recesso, da chiunque esercitato, la banca è in ogni caso tenuta ad eseguire gli ordini impartiti anteriormente o già in corso di esecuzione al momento del recesso, e a rimborsare al cliente le spese - eventualmente fatturate periodicamente a da questi corrisposte in via anticipata - in misura proporzionale al periodo di tempo successivo al recesso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

n° giorni 15 (quindici) lavorativi

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Bucci, 61 - 47833 Morciano di Romagna).

La struttura organizzativa responsabile della trattazione del reclamo è l'Ufficio Reclami all'interno della Funzione Legale e Segreteria Societaria.

E' consentito l'inoltro a mezzo:

1. Posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo: Via Bucci, 61 - 47833 Morciano di Romagna (RN);

2. Email ordinaria: [Contenzioso@bancavalconca.it](mailto:Contenzioso@bancavalconca.it);

3. Posta Elettronica Certificata (PEC): [Legalepec@bancavalconca.com](mailto:Legalepec@bancavalconca.com);

4. Fax: 0541/987802.

L'Ufficio Reclami risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di quindici (15) giorni operativi.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro quindici (15) giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le trentacinque (35) giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito

[www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

- Conciliatore Bancario Finanziario. Qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la banca - attivare una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto presso il Conciliatore Bancario Finanziario con sede legale in Via delle Botteghe Oscure, 54 Roma 00186, Tel. 06/674.821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

- Il cliente unitamente alla banca, può infine attivare (anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario) una procedura arbitrale (ai sensi degli art. 806 e ss. del c.p.c.).

## LEGENDA

<b>ATM (Automatic Teller Machine)</b>	Sportello automatico abilitato al prelievo denaro contante e/o all'effettuazione di altre operazioni (ad es. ricarica telefonica).
<b>Bancomat /PagoBancomat</b>	Marchio che contraddistingue i Servizi di prelievo contante tramite il Circuito Bancomat e pagamento tramite il circuito PagoBancomat.
<b>Bonifico-SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso i paesi SEPA.
<b>Bonifico- extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso i paesi non-SEPA.
<b>B.I.R.</b>	Bonifico verso altri Istituti di importo superiore a € 500.000,00 o bonifico urgente verso altri Istituti di qualsiasi importo.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Valuta beneficiario</b>	Data a partire dalla quale la somma trasferita diventa disponibile al beneficiario.
<b>Valuta di addebito</b>	Data nella quale viene tolta la disponibilità della somma sul conto corrente dell'ordinante.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Autenticazione</b>	Il processo volto a verificare e a comprovare l'autenticità di un messaggio o di un'operazione dispositiva e/o informativa o il processo che identifica il soggetto legittimato ad operare mediante l'utilizzo del PIN, della Password, o di altri dispositivi di sicurezza.
<b>Codice utente (User-id)</b>	Il codice numerico che identifica univocamente il Cliente, ed è immutabile e predeterminato dalla Banca;



<b>Password di accesso</b>	<p>Codice numerico consegnato all'utente dalla Banca per consentire il primo collegamento: tale codice dovrà necessariamente essere modificato in occasione del primo collegamento al Servizio mediante indicazione di un nuovo codice alfanumerico – formato da almeno otto caratteri – liberamente scelto dall'utente in fase di attivazione del Servizio e successivamente modificabile, attraverso cui l'utente viene riconosciuto in maniera univoca; è idoneo ad autenticare l'operazione.</p> <p>La Password serve per entrare nel servizio di Internet Banking e poter disporre dei dati a livello informativo.</p>
<b>P.I.N.</b>	<p>Il codice identificativo che, insieme al codice utente, ed eventualmente ad altri codici di autorizzazione o dispositivi, consente al Cliente di effettuare operazioni in Internet Banking; è idoneo ad autenticare l'operazione.</p>
<b>Token</b>	<p>Supporto generatore di password (ogni 60 secondi) che consente al cliente l'accesso al proprio Internet/Home Banking in maniera del tutto protetta.</p>
<b>Secure Call</b>	<p>Servizio che prevede l'autenticazione tramite il cellulare del Cliente collegato al contratto di Internet banking. Il Cliente ha a disposizione circa 60 secondi dalla conferma dell'operazione eseguita per la digitazione del corretto codice numerico monouso (di seguito OTP, ovvero One Time Password), sul dispositivo cellulare di cui si avvale</p>