



Banca Popolare  
Valconca

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE:

### Conto Decreto Liquidita'

**Data pubblicazione: 19/10/2020**  
**Tipo Controparte: Non Consumatore**

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

---

Finanziatore: BANCA POPOLARE VALCONCA SOCIETA' PER AZIONI  
Sede Legale e Amministrativa: VIA R. BUCCI, 61 - MORCIANO DI ROMAGNA - RN  
Indirizzo Telematico: [info@bancavalconca.it](mailto:info@bancavalconca.it)  
Sito Internet: [www.bancavalconca.it](http://www.bancavalconca.it)  
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia n 627.00  
Codice ABI n. 05792  
Codice Fiscale: 00125680405 P.IVA.: 00125680405 Iscrizione al Registro delle Imprese di Rimini - n.16601  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

---

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia, Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

#### CHE COS'È IL CONTO DECRETO LIQUIDITA'

---

Il Conto Decreto Liquidità è un conto corrente ad operatività limitata, dedicato all'utilizzo dei finanziamenti erogati come da Decreto Legge n. 23 del 08/0/2020 ("Decreto Liquidità").

Il rapporto è ad uso esclusivo del finanziamento, e viene estinto ad esaurimento dell'importo finanziato.

L'operatività limitata prevede che sul rapporto **non si possano eseguire** le seguenti operazioni:

- Versamenti (contante /assegni)
- Accrediti (ad eccezione dell'accredito del finanziamento erogato)
- Addebiti diretti

**Il conto non può essere affidato, e non può presentare saldi dare (non è ammesso pertanto lo sconfinamento dal saldo contabile).**

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**

Non sono ammessi affidamenti di cassa

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
	<b>Tenuta del conto</b>	Spese per l'apertura del conto	Non previste spese
		Canone annuo (somma dei canoni mensili)	0,00 EUR
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	0
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese di liquidazione periodica del conto 0,00 EUR
		Rilascio di una carta di debito nazionale	Prodotto non offerto
	<b>Servizi di pagamento</b>	Rilascio di una carta di debito internazionale	Prodotto non offerto
		Rilascio di una carta di credito	Prodotto non offerto
<b>Corporate/internet Banking</b>	Canone annuo per corporate/internet banking e phone banking	Prodotto non offerto	

<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Costo unitario per operazione Costo unitario per operazione servizi accentrati	<b>1,50 EUR</b> <b>1,50 EUR</b>
		Invio estratto conto	Spese di produzione estratto conto Capitale	<b>0,00 EUR</b>
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Prodotto non offerto	
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	Prodotto non offerto	
		Bonifico - SEPA	<b>GIROFONDO A BANCHE</b> Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	4,35 EUR
			<b>GIROCONTO INTERNO</b> Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	2,50 EUR
<b>BON. ORD. PER C/C A BANCHE</b> Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario			4,35 EUR	
<b>BON. ORD. PER C/C INTERNO</b> Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	4,35 EUR			
	<b>BON. ORD. INT. BANK./CORPORATE BANKING A BANCHE</b> Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	0,75 EUR		
	<b>BON. ORD. INT. BANK. CORPORATE E BANKING INTERNO</b> Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	0,75 EUR		
Domiciliazione utenze	Prodotto non offerto			
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	0,01 %	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Prodotto non offerto		
	<b>Sconfinamenti</b>	<b>Il rapporto non puo' sconfinare</b>		

<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Contanti/ assegni circolari stessa banca	Operatività non ammessa
	Assegni bancari stessa filiale	Operatività non ammessa
	Assegni bancari altra filiale	Operatività non ammessa
	Assegni circolari altri istituti/ vaglia Banca d'Italia	Operatività non ammessa
	Vaglia e assegni postali	Operatività non ammessa
	Bonifici Ricevuti	Operatività non ammessa
	Bonifici Ricevuti Bir	Operatività non ammessa
	Bonifici Ricevuti per stipendi	Operatività non ammessa

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancavalconca.it](http://www.bancavalconca.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Tenuta del conto (altre spese)

Modalità recupero rate assicurazione	POSTICIPATA
Polizza infortuni clientela	12,00 EUR
Spese di produzione estratto conto capitale	0,00 EUR
Spese di produzione del riepilogo "I conti di Casa" (solo se stampato)	1,03 EUR
Spese di fine anno	0,00 EUR
Canone mensile	0,00 EUR
Importo minimo spese	<b>5,00 EUR</b>
Costo unitario per operazione	1,50 EUR
Costo unitario per operazione servizi accentrati	1,50 EUR
Spese produzione "Documento di Sintesi"	0,00 EUR
Limite min. per interessi da liquidare	0,00 EUR

#### Remunerazione delle giacenze

Tasso creditore annuo Nominale (TAN)	0,01 %
Aliquota ritenuta fiscale	26,00%

#### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

AA BONIFICO DA/PER ESTERO	ZH RIMB.TITOLI E/O FONDI COM	31 EFFETTI RITIRATI
AFA DISP.G/CONTO ALTRI-ACCR.	ZI BONIFICO DALL'ESTERO	32 EFFETTI RICHIAMATI
AFD DISP.G/CONTO ALTRI-ADDEB.	ZL BONIFICO SULL'ESTERO	33 PRELIEVO VISA DEBIT
AQ FATT. ACQUEDOTTO	ZP COMM.E SPESE SU FIDEIUSS.	34 DISP. G/CONTO NS.

AR	ADDEBITO ASSICURAZIONE	ZR	ONERI ACCESS.PAG.TARD.ASS	35	STORNO RI.BA.
AS	PREMIO ASSICURATIVO	ZTA	INC. BOLLETTINO BANCARIO	37	INSOLUTO RI.BA/DOC.TI
A7	EROG.FINANZ.DIVERSI	ZTB	PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO	39	DISP.EMOLUMENTI
A9	RESTO SU VERSAMENTO	ZU	BONIFICO PREVID. COMPL.RE	41	DISP.A MEZZO S.A.
BS	BOLLO ASSEgni	ZV	BONIFICO RIMBORSO RID	42	EFF.INSOL O PROTES
BV	ESTINZ. CERT. DEPOSITO	ZX	BONIFICO ONERI DEDUCIBILI	43A	PAGAMENTO POS VISA DEBIT
BZ	EMISS. CERT. DEPOSITO	ZZ	BONIFICO DA SOCIETA CARTE	44	ADD.UTILIZZO CRED.DOC.EST
CA	ACCR.CONAD CARD	Z6	PREL.A VAL.SU CRED SEMPL.	45	CARTA DI CREDITO
CF	COMM. CRED. FIRMA	Z7	ACCREDITO RID	46	MANDATO DI PAGAMENTO
CG	CAPITAL GAIN	Z7M	MATURAZIONE RID SBF	47	UTILIZZO CREDOC
CN	ADDEBITO CONAD CARD	Z8	ACCREDITO MAV	48	BONIFICO
CP	COMMISSIONI P.O.S.	Z9	INSOLUTO/STORNO RID	50	PAGAMENTI DIVERSI
DU	DELEGA UNICA	011	VER.ASS.BPV STESSA FIL.	51	ASSEGNO TURISTICO
EN	E.N.E.L.	012	VER.ASS.BPV ALTRA FIL.	52	PRELEVAMENTO
ET	EMISSIONE ASS. TRAENZA	013	VER.ASS.SU P.ALTRA BANCHE	53	ADD.CREDOC
FB	FONDO SOLIDARIETA' CONSAP	015	VER.ASS.CIRC.ALTRA BANCHE	55	ASS.INSOL/PROTEST.
FN	NOTA DI ACCREDITO BANCA	022	VER.AS.FUORI P/ZA ALTRE B	56	RICAVO EFFETTI
FP	PAGAMENTO FATTURA BANCA	023	VER.ALTRE MAT./ASS.ESTERO	57	ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE
GA	GAS	03	VERSAMENTO CONT NS. SP. AUT.	58	REVERSALE DI INCASSO
IB	EFF.INSOLUTI S.B.F.	04	VERSAMENTO ASS. ALTRI S.A.	60	RETTIFICA VALUTA
IS	EFF.INSOL.SCONTO	05	PREL. SU NS.S.A.	63	SCONTO EFFETTI DIRETTI
IT	IMPOSTE/TASSE NEGOZ. TIT.	06	INCASS.ADD.PREAUTORIZZ.	64	SCONTO EFFETTI
J3	RIMBORSO CARTA EURA	07	INCASSO ADD.NON AUT.	66	SPESE
J4	EMISSIONE/RICARICA EURA	08	DISP.INC.IMPAGATE	70	COMPRAVENDITA TITOLI CO.
J7	INT. DI MORA SU INSOLUTI	09	INC.TRAMITE P.O.S.	72	ACCR.DOC.ESTERO
K5	ASS. INSOL/PROTEST. CHECK	10	ASSEGNI CIRCOLARI	74	VALORI BOLLATI
MR	MOV. RAPPORTO DORMIENTE	11	PAGAMENTO UTENZE	78	VERSAMENTO CONTANTE
MS	MOVIMENTO SOFFERENZA	13	ESTINZ. ASSEGNO X CORRISP.	79	DISP. G/CONTO ALTRI
PE	PAGATO ESITO ELETTR.ASS.	13I	EST. ASSEG. ALLO SPORTELLO	80	COMPRAV.TITOLI TERM
PP	PAGAMENTO PEDAGGI	14	CEDOLE/DIVIDENDI	81	ACCR.RIPORTO TITOLI
PR	RICHIAMO RID	15	RIMBORSO FINANZIAMENTO	82	EST. RIPORTO TITOLI
RB	EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.	16	COMMISSIONI	83	SOTTOSC. TIT/FONDI
RE	EFFETTI RITIRATI ALTRI	17	LOCAZIONI	84	RIMB.TITOLI SCADUTI/ESTR
RR	RICHIAMO RIBA/DIPA	19	IMPOSTE E TASSE	85	AUMENTO CAPITALE
RT	RIMBORSO TASSE	20	CASSETTE SICUREZZA	86	ACCENSIONE ANT/FINAN
RU	RIMBORSO UTENZE	21	CONTRIBUTI SOCIALI	87	ESTINZIONE ANT/FINAN
SB	STORNO SBF	22	SP.GEST/AMM.DEP.TITOLI	88	UTIL.CONTO VALUT.
SC	COMPRAV.AZ.NS.SOCI	23	ACCR.INTERBANC.	90	PAG.TO/INCASSO RIM.DOCU.
SE	SEAT	24	PAGAM. DOC. ITALIA	91	PREL.SU ALTRI S.A.
SI	TELECOM	25	ADDEBITO INTERBANCARIO	92	COSTO LIBRETTO ASSEGNI
ST	REC. SPESE TELEF./POSTALI	26	VS.DISPOSIZIONE	94	COMM. SPESE TITOLI
STC	GIRO PARTITA	27	EMOLUMENTI	95	COMM. SPESE ESTERO
XA	ESTINZIONE POLIZZE VITA	28	DIVISA	96	RETTIFICA IMPORTO
XB	SOT.ZIONE POLIZZE VITA	29	ACCR.RI.BA.	97	O/C MONTE TITOLI
Y78	VERSAMENTO CONTANTE	29M	MATURAZIONE RI.BA. SBF	98	PRELIEVO CON CARTE EC
ZD	PAG.PER SERVIZIO TELEF.	30	ACCR. EFFETTI SBF		
ZE	PAG.PER SERVIZI ACQUA/GAS	30M	MATURAZIONE EFFETTI SBF		

## Altro

Periodicità di liquidazione  
- liquidazione interessi creditori  
- esigibilità interessi debitori

Numero di operazioni incluse nel canone annuo

Criterio calcolo interessi creditori

Tipo comunicazione periodica

Abilitazione alla stampa del riepilogo "I Conti di casa"

Tasso debitore per scoperto di c/c

Periodicità stampa E/C scalare

Periodicità stampa del riepilogo "I Conti di Casa" (solo se stampato)

Periodicità stampa estratto conto capitale

Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto  
1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati  
o alla chiusura del rapporto

0  
TASSO PER SCAGLIONI DI GIAC. MEDIA  
COMPLETA SE ANNUALE  
STAMPA ABILITATA  
14,50%  
MAI  
TRIMESTRALE  
TRIMESTRALE

## Assegni

Rilascio moduli assegni (costo unitario assegno)

0,10 EUR

## Addebiti Diretti

Operatività non ammessa

### Valute

Giorni valuta addebito assegni

0

Giorni valuta addebito effetti cartacei

0

Giorni valuta addebito effetti elettronici

0

## SERVIZI ACCESSORI OFFERTI INSIEME AL CONTO CORRENTE

### BONIFICI

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA o non-SEPA.

Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere il codice IBAN (per i bonifici in area SEPA ed esteri) e il codice BIC (solo per i bonifici transfrontalieri ed esteri) del beneficiario stesso. L'ordinante e il beneficiario possono essere il medesimo soggetto.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>BONIFICO – SEPA</b>	
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto verso altri Istituti</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 4,35 Addebito stessa data valuta 1 giorno lavorativo
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto stesso Istituto</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 4,35 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA - giroconto disposto con addebito sul conto stesso Istituto</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 2,50 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto verso altri Istituti - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 1 giorno lavorativo
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto stesso Istituto - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto da Internet Banking/ Corporate Banking verso altri Istituti</b>	

Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,75 Addebito stessa data valuta 1 giorno lavorativo
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto da Internet Banking/ Corporate Banking stesso Istituto</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,75 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto da Internet Banking/ Corporate Banking altri Istituti - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 1 giorno lavorativo
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto da Internet Banking/ Corporate Banking stesso Istituto - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA urgente ( BIR) disposto con addebito sul conto verso altri Istituti</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 10,35 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA urgente (BIR) disposto con addebito sul conto stesso Istituto</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 4,35 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA - giroconto urgente (BIR) disposto con addebito sul conto stesso Istituto</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 2,50 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA urgente (BIR) disposto con addebito sul conto verso altri Istituti - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA urgente (BIR) disposto con addebito sul conto stesso Istituto - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA urgente disposto con addebito sul conto da Internet Banking/ Corporate Banking verso altri Istituti</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,75 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA urgente disposto con addebito sul conto da Internet Banking/ Corporate Banking stesso Istituto</b> Commissione fissa	Euro 0,75

Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA urgente disposto con addebito sul conto da Internet Banking/ Corporate Banking altri Istituti - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Bonifico SEPA disposto con addebito sul conto da Internet Banking/ Corporate Banking stesso Istituto - per stipendi</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 0,00 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>Ordine permanente di bonifico verso altri Istituti</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 1,90 Addebito stessa data valuta 1 giorno lavorativo
<b>Ordine permanente di bonifico stesso Istituto</b> Commissione fissa Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 1,90 Addebito stessa data valuta 0 giorni lavorativi
<b>BONIFICO – EXTRA SEPA</b>	
<b>Bonifico EXTRA SEPA disposto con addebito sul conto</b>  Commissione fissa Commissione variabile Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 15,00 0,16% dell'importo del bonifico ( con un minimo di euro 2,60 ) Addebito stessa data valuta Data ricezione ordine + 5 gg lavorativi
<b>Bonifico EXTRA SEPA disposto con addebito sul conto a mezzo Internet Banking/ Corporate Banking</b> Commissione fissa Commissione variabile Modalità di addebito Tempi di esecuzione	Euro 15,00 0,16% dell'importo del bonifico ( con un minimo di euro 2,60 ) Addebito stessa data valuta Data ricezione ordine + 5 gg lavorativi
<b>BONIFICI RICEVUTI</b>	<b>Operatività non ammessa</b>

## SERVIZIO ASSEGNI

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il servizio assegni, regolato in contratto di conto corrente, consente al cliente di effettuare pagamenti mediante l'uso di moduli per assegni forniti dalla Banca. Il servizio consente altresì di versare sul conto corrente gli assegni tratti di altri Istituti di credito, nonché assegni circolari e di auto-traenza.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;



## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito sono riportate le voci di costo a di quanto già esposto nel foglio informativo del conto corrente nelle sezioni "Disponibilità somme versate", "Assegni" e "Valute".

Numero annuo assegni rilasciati esenti da costi	0
Imposta di bollo per assegno libero	€ 1,50
Spese per pagamento assegni respinti (oltre a spese reclamate)	€ 5,50
Recupero spese per segnalazione in check truncation (assegno impagato, richiamato, revocato)	€ 8,50
Commissione giornaliera su assegni sospesi in attesa di verifica/pagamento	€ 7,50
Spese per richiamo assegni comprensive di spese e commissioni reclamateci	Massimo € 15,50
Spese per ritorno impagato di assegni sull'Italia versati in conto (oltre a spese e commissioni reclamateci)	Minimo € 4,90 Massimo € 15,50
Commissione per il ritorno di assegni insoluti richiamati (oltre a spese e commissioni reclamateci)	Massimo € 15,50
Spese per il rilascio di attestazione deposito per il pagamento di assegni protestati per mancanza fondi comprensive di bollo di legge	€ 11,00

## ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (Cut-off operativo)

Il cut-off è l'orario limite per la ricezione di ordini di pagamento ed è fissato nei seguenti orari:

- per le disposizioni impartite tramite il canale internet: ore 16.30 delle giornate operative per la banca;
- disposizioni cartacee: orario di sportello (8:20 – 15.50);
- per le disposizioni BIR e Bonifici Urgenti: ore 16.30 delle giornate operative per la banca;
- per le disposizioni extra SEPA: ore 13.00 delle giornate operative per la banca.

Le disposizioni ricevute oltre il limite temporale giornaliero si intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto, inviando alla banca una comunicazione scritta, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la banca riceve la comunicazione.

Il recesso dal contratto provoca la revoca del consenso del cliente all'esecuzione degli ordini di pagamento disposti ai sensi della Sezione III del contratto di conto corrente sottoscritto.

Se il cliente richiede la chiusura del rapporto, la banca vi provvede entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente medesimo.

La banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal contratto dandone comunicazione scritta al cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 15 (quindici) giorni.

Se sussiste un giustificato motivo, anche solo nei confronti di uno dei cointestatari, la banca può recedere dal contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta configurazione al cliente.

In caso di recesso, da chiunque esercitato, la banca è in ogni caso tenuta ad eseguire gli ordini impartiti anteriormente o già in corso di esecuzione al momento del recesso, e a rimborsare al cliente le spese - eventualmente fatturate periodicamente a da questi corrisposte in via anticipata - in misura proporzionale al periodo di tempo successivo al recesso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

n° giorni 15 (quindici) lavorativi

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Bucci, 61 - 47833 Morciano di Romagna).

La struttura organizzativa responsabile della trattazione del reclamo è l'Ufficio Legale.

E' consentito l'inoltro a mezzo:

1. Posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo: Via Bucci, 61 - 47833 Morciano di Romagna (RN);

2. Email ordinaria: Legale@bancavalconca.it;  
 3. Posta Elettronica Certificata (PEC): Legalepec@bancavalconca.com;  
 4. Fax: 0541/859236.

L'Ufficio Reclami risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di quindici (15) giorni operativi.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro quindici (15) giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le trentacinque (35) giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la banca - attivare una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto presso il Conciliatore Bancario Finanziario con sede legale in Via delle Botteghe Oscure, 54 Roma 00186, Tel. 06/674.821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

- Il cliente unitamente alla banca, può infine attivare (anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario) una procedura arbitrale (ai sensi degli art. 806 e ss. del c.p.c.).

## LEGENDA

<b>Canone Annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Saldo Disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla Legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usuraio e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Rilascio moduli assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Bonifico-SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso i paesi SEPA.

<b>Bonifico- extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso i paesi non- SEPA.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico-SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso i paesi SEPA.
<b>Bonifico- extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso i paesi non- SEPA.
<b>B.I.R.</b>	Bonifico verso altri Istituti di importo superiore a € 500.000,00 o bonifico urgente verso altri Istituti di qualsiasi importo.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Valuta beneficiario</b>	Data a partire dalla quale la somma trasferita diventa disponibile al beneficiario.
<b>Valuta di addebito</b>	Data nella quale viene tolta la disponibilità della somma sul conto corrente dell'ordinante.