

## FOGLIO INFORMATIVO SULLE OPERAZIONI E SERVIZI OFFERTI ALLA CLIENTELA

### CARTE DI DEBITO

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica : BANCA POPOLARE VALCONCA SOCIETA' PER AZIONI in A.S.  
Forma Giuridica : S.P.A  
Sede Legale e Amministrativa: VIA R. BUCCI, 61 - MORCIANO DI ROMAGNA – RN  
Indirizzo Telematico : info@bancavalconca.it  
Sito Internet: www.bancavalconca.it  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Rimini - n.16601  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

La carta di debito è uno strumento di pagamento che consente al titolare di effettuare servizi di pagamento o prelievo ( nel caso specifico attraverso circuiti PagoBANCOMAT).

La funzione di prelievo, attraverso il circuito PagoBANCOMAT è il servizio in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto, presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT e digitando un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number").

#### Principali rischi (generici e specifici)

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P. I. N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Rilascio di una carta di debito nazionale - primo anno	€ 7,75
--------------------------------------------------------	--------

Rilascio di una carta di debito nazionale- anni successivi	€ 7,75
Commissione blocco carta per furto-smarrimento	€ 5,00
Commissione blocco carta cautelativo	€ 5,00
Commissione blocco carta da Numero Verde	€ 10,00
Utilizzo bancomat per pagamento a mezzo POS	Non sono previste commissioni
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca	€ 0,50
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca ove la banca è presente	€ 2,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca ove la banca non è presente	€ 0,50
Massimale chip bancomat Prelievo giornaliero	€ 250,00
Massimale chip bancomat Prelievo mensile	€ 1.500,00
Massimale chip bancomat Pagamento POS giornaliero	€ 800,00
Massimale chip bancomat Pagamento POS mensile	€ 800,00
Massimale chip bancomat totale giornaliero (prelievo + pagamento)	€ 1.050,00
Massimale chip bancomat totale mensile (prelievo + pagamento)	€ 2.300,00
Valuta di addebito nel conto corrente del correntista dei pagamenti/prelievamenti	Stesso giorno dell'operazione

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Contratto ha durata indeterminata e si intende automaticamente risolto in caso di recesso, risoluzione o altra causa estintiva del contratto di conto corrente intestato al Cliente.

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il recesso dal Contratto provoca la revoca del consenso del Cliente all'esecuzione di ordini di pagamento disposti nell'ambito del Servizio.

Se il Cliente richiede la chiusura del rapporto, la Banca vi provvede entro il termine massimo di 12 giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo.

La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi.

Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

In caso di recesso, da chiunque esercitato, la Banca è in ogni caso tenuta ad eseguire gli ordini impartiti anteriormente o già in corso di esecuzione al momento del recesso, e a rimborsare al Cliente le spese – eventualmente fatturate periodicamente e da questi corrisposte in via anticipata – in misura proporzionale al periodo di tempo successivo al recesso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

n° giorni 12 (dodici) lavorativi

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Bucci, 61 - 47833 Morciano di Romagna).

La struttura organizzativa responsabile della trattazione del reclamo è l'Ufficio Reclami all'interno della Funzione Legale e Segreteria Societaria.

E' consentito l'inoltro a mezzo:

1. Posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo: Via Bucci, 61 - 47833 Morciano di Romagna (RN);
2. Email ordinaria: [Contenzioso@bancavalconca.it](mailto:Contenzioso@bancavalconca.it);
3. Posta Elettronica Certificata (PEC): [Legalepec@bancavalconca.com](mailto:Legalepec@bancavalconca.com);
4. Fax: 0541/987802.

L'Ufficio Reclami risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di quindici (15) giorni operativi.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la banca - attivare una procedura di

conciliazione al fine di trovare un accordo con la banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto presso il Conciliatore Bancario Finanziario con sede legale in Via delle Botteghe Oscure, 54 Roma 00186, Tel. 06/674.821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

- Il cliente unitamente alla banca, può infine attivare (anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario) una procedura arbitrale (ai sensi degli art. 806 e ss. del c.p.c.).

## LEGENDA

---

<b>ATM (Automatic Teller Machine)</b>	Sportello automatico abilitato al prelievo denaro contante e/o all'effettuazione di altre operazioni (ad es. ricarica telefonica).
<b>Bancomat / PagoBancomat</b>	Marchio che contraddistingue i Servizi di prelievo contante tramite il Circuito Bancomat e pagamento tramite il circuito PagoBancomat.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.