

FOGLIO INFORMATIVO SULLE OPERAZIONI E SERVIZI OFFERTI ALLA CLIENTELA

CARTA DI DEBITO NEXI DEBIT

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica : BANCA POPOLARE VALCONCA SOCIETA' PER AZIONI in A.S.
Sede Legale e Amministrativa: VIA R. BUCCI, 61 - MORCIANO DI ROMAGNA – RN
Indirizzo Telematico: info@bancavalconca.it
Sito Internet: www.bancavalconca.it
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia n 627.00
Codice ABI n. 05792
Codice Fiscale: 00125680405 P.IVA.: 00125680405
Iscrizione al Registro delle Imprese di Rimini - n.16601
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

La carta di debito NEXI DEBIT è uno strumento di pagamento che consente al cliente, in base ad un contratto sottoscritto con la banca, di:

- effettuare prelievi di denaro contante in Italia e all'estero, presso gli sportelli automatici (ATM) delle banche aderenti a Circuito internazionale. Il prelevamento, consentito entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto, è autorizzato dal titolare della carta attraverso la digitazione del PIN;
- effettuare acquisti di beni e/o servizi presso gli Esercenti commerciali convenzionati con il circuito Visa Debit, con le modalità di volta in volta messe a disposizione (digitazione del codice PIN, modalità contactless, firma dello scontrino emesso dal POS o un documento equivalente);
- Effettuare acquisti e-commerce secondo i protocolli di sicurezza 3D Secure Verified by Visa di Visa;
- Effettuare, presso le barriere autostradali, il pagamento dei pedaggi autostradali su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati.

Principali rischi (generici e specifici)

- Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
 - utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P. I. N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. La custodia della Carta e del PIN deve essere separata per evitare che le conseguenze dannose derivanti dall'utilizzo non autorizzato della carta siano a carico del Cliente. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
 - utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
 - utilizzo del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
 - nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte

dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Quota annuale carta NEXI DEBIT	€ 18,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca	€ 1,00
Numero operazioni gratuite prelievo contante presso gli sportelli della banca	0
Periodicità numero operazioni gratuite prelievo contante presso gli sportelli della banca	Annuale
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia e all'Estero (area Euro)	€ 2,00
Numero operazioni gratuite prelievo contante presso gli sportelli altra banca in Italia e all'Estero (area Euro)	0
Periodicità numero operazioni gratuite prelievo contante presso gli sportelli altra banca in Italia e all'Estero (area Euro)	Annuale
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca all'Estero (area extra-Euro)	€ 4,00
Numero operazioni gratuite prelievo contante presso gli sportelli altra banca all'Estero (area extra-Euro)	0
Periodicità numero operazioni gratuite prelievo contante presso gli sportelli altra banca all'Estero (area extra-Euro)	Annuale
Commissione fissa per ogni operazione di pagamento effettuata nell'area extra-Euro	€ 0,25
Commissione percentuale per ogni operazione di pagamento effettuata nell'area extra-Euro	1,20%
Spese per rinnovo carta	€ 18,00
Spese per duplicato carta	€ 18,00
Spese per rifacimento carta	€ 18,00
Massimale Prelievi e Pagamenti	Giornaliero € 3.000,00 Mensile € 3.000,00

TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2% dell'importo transato.

SERVIZI ACCESSORI

- Polizza assicurativa multirischi: servizio gratuito.
- Servizio Messaggi di Alert- Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica^(*) (invio di messaggi SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita dal Titolare).
- Messaggi di Alert – io SICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione : 0,00 €.^(**) In alternativa il Cliente può contattare il Servizio Clienti.
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio ad adesione gratuita tramite Portale titolari Nexi ed App Nexi Pay. L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente il 3D secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare.
- Servizio di Spending Control: servizio gratuito.
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito Nexi (Portale Titolari) e della App Nexi Pay: servizio gratuito.
- Servizio Clienti Nexi Payments: servizio gratuito.

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.

(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito www.nexi.it o contattare il Servizio Clienti Nexi Payments. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta della carta.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla banca. Il recesso dal rapporto di conto corrente comporta il recesso dal contratto di carta di debito NEXI DEBIT. In caso di recesso la Banca rimborsa al Cliente la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto e, dunque, in misura proporzionale al periodo non goduto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Bucci, 61 - 47833 Morciano di Romagna).

La struttura organizzativa responsabile della trattazione del reclamo è l'Ufficio Reclami all'interno della Funzione Legale e Segreteria Societaria.

E' consentito l'inoltro a mezzo:

1. Posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo: Via Bucci, 61 - 47833 Morciano di Romagna (RN);
2. Email ordinaria: Contenzioso@bancavalconca.it;
3. Posta Elettronica Certificata (PEC): Legalepec@bancavalconca.com;
4. Fax: 0541/987802.

L'Ufficio Reclami risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di quindici (15) giorni operativi.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la banca - attivare una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto

presso il Conciliatore Bancario Finanziario con sede legale in Via delle Botteghe Oscure, 54 Roma 00186, Tel. 06/674.821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

- Il cliente unitamente alla banca, può infine attivare (anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario) una procedura arbitrale (ai sensi degli art. 806 e ss. del c.p.c.).

LEGENDA

ATM (Automatic Teller Machine)	Sportello automatico che permette di effettuare operazioni di abilitato al prelievo denaro contante e/o all'effettuazione di altre operazioni (ad es. ricarica telefonica).
Canone	E' il corrispettivo che il cliente paga periodicamente alla banca per l'utilizzo dello specifico servizio.
Carta di debito	Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici (ATM) e di effettuare acquisti presso gli esercizi convenzionati tramite P.O.S.
P.I.N	Personale Identification Number – codice segreto utilizzato per accedere ai servizi disponibili tramite la Carta di debito
P.O.S. (Point of sale)	Terminale elettronico collocato presso gli esercizi commerciali, grazie al quale i titolari di carte di credito e di debito possono effettuare acquisti di beni o servizi.
Contact Less o Cless	Contact Less- Senza Contatto consente il pagamento avvicinando la carta al POS Per importi fino a € 25,00 non è necessaria la digitazione del PIN Per importi superiori a € 25,00 è necessario il Pin o la firma del titolare dalla carta.