



## CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA GRAFOMETRICA

Gentile Cliente,

il rapporto con la Sua Banca comporta la creazione di numerosi documenti, in cui sono raccolte le informazioni concernenti le operazioni richieste, anche di natura contrattuale. Questi documenti devono essere conservati con modalità idonee a garantirne la disponibilità e l'integrità nel tempo. Innovativi servizi tecnologici consentono di sostituire i documenti cartacei con documenti informatici, garantendo il rispetto dei requisiti sopra indicati e la medesima efficacia probatoria dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa. Oltre a ridurre drasticamente il ricorso alla carta, offrendo quindi un notevole contributo alla tutela ambientale, queste soluzioni garantiscono elevati standard di sicurezza, qualità ed affidabilità.

La Sua Banca, da sempre attenta a garantire alla propria clientela servizi efficienti, idonei a semplificare le fasi di perfezionamento e di esecuzione del rapporto contrattuale con la clientela, Le propone un servizio di perfezionamento delle operazioni basato su un'innovativa modalità di sottoscrizione autografa.

Conformemente ai principi di trasparenza, il servizio consente, grazie all'uso di uno speciale tablet (tavoletta digitale), di visualizzare e leggere le singole clausole, scorrendo il contenuto dell'operazione richiesta, comprendendone il significato. La lettura del documento avviene alla presenza di un incaricato della Banca, garantendo quindi la possibilità di chiedere chiarimenti e delucidazioni. Successivamente, Le è chiesto di apporre la firma autografa con una speciale *penna elettronica*, fatta salva la possibilità di confermare o annullare l'operazione prima della sua conclusione.

L'immagine della Sua firma è registrata dalla Banca insieme alle caratteristiche relative all'apposizione della stessa, quali: velocità, pressione, inclinazione, accelerazione e movimento aereo. Queste informazioni, che la normativa privacy considera dati biometrici, vengono opportunamente cifrate ed associate univocamente al documento sottoscritto, il quale è collegato ad informazioni identificative dell'operazione (ad esempio: data, ora, id-terminale, codice dell'operatore bancario che ha acquisito la sottoscrizione).

Detto documento viene memorizzato in un sistema di conservazione a norma, in modo da garantire elevati standard d'integrità, protezione e disponibilità nel tempo, ed evitare il rischio di utilizzi fraudolenti o comunque non autorizzati delle informazioni di firma. Il servizio di firma elettronica avanzata non prevede quindi la creazione di un archivio centralizzato con i dati biometrici da utilizzare per l'autenticazione (credenziali di accesso al sistema) e non viene pertanto creata alcuna banca dati biometrica.

E' possibile, inoltre, ricevere automaticamente copia del documento sottoscritto, senza costi aggiuntivi, sull'internet banking riservato o all'indirizzo di posta elettronica indicato nella sezione di adesione al servizio.

Per garantire la massima sicurezza, le informazioni biometriche trattate sono:

- acquisite dal tablet e trasmesse alla postazione dell'operatore in forma protetta;
- associate all'impronta informatica del documento (hash) e cifrate utilizzando una chiave pubblica associata ad un certificato emesso da una Certification Authority (Intesa spa).

Al documento sottoscritto, comprensivo delle informazioni biometriche, viene ulteriormente associato un certificato digitale intestato alla Banca, emesso dalla medesima C.A, per assicurarne la non modificabilità.

La chiave pubblica del certificato di cifratura è memorizzata, sui sistemi, da personale tecnico incaricato dalla Banca, mentre la corrispondente chiave privata è conservata, in busta chiusa e in un locale sicuro ed idoneo, da una terza parte di fiducia (studio notarile), la quale è impegnata a fornirla, al perito incaricato, nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma ed a seguito di richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

L'accesso ai dati biometrici di firma cifrati avviene a cura del perito incaricato, in presenza degli ispettori della Banca ed eventualmente dell'interessato o di un suo fiduciario, con l'utilizzo di strumenti tecnici adeguati. A conclusione dell'intervento, viene redatto un verbale e la chiave privata viene inserita in una nuova busta sicura, raccogliendo la firma degli ispettori e del perito.

Sotto il profilo giuridico, la firma autografa apposta avvalendosi di questo innovativo servizio è da qualificarsi come firma elettronica avanzata, avente l'efficacia probatoria della scrittura privata di cui all'art. 2702 del codice civile e idonea a soddisfare il requisito della forma scritta richiesto ai fini della validità dei contratti bancari.

Il servizio offerto soddisfa, inoltre, le condizioni previste dalle "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71 del Dlgs 82/2005", di cui al d.p.c.m. 22 febbraio 2013 e, in particolare, l'identificazione certa del cliente, la possibilità di verificare che il documento non abbia subito modifiche successivamente alla sottoscrizione, la connessione univoca della firma apposta al cliente, nonché della firma al documento così sottoscritto.

I dettagli delle caratteristiche, anche di natura tecnologica, del servizio di firma elettronica avanzata sono descritti nel documento denominato "**La Soluzione di Firma Elettronica Avanzata**", pubblicato sul sito [www.bancavalconca.it](http://www.bancavalconca.it).

Infine, La informiamo che la Sua Banca ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danni a terzi eventualmente derivanti dalla fornitura del servizio di firma elettronica avanzata qui descritto.

Tutto ciò premesso, la Sua Banca Le chiede di esprimere l'adesione al servizio di firma elettronica avanzata, precisando che l'adesione **non** rappresenta un obbligo ma solo una opportunità offerta e per migliorare la qualità dei servizi forniti ed è revocabile in qualsiasi momento attraverso una successiva comunicazione scritta indirizzata alla Sua filiale.

In ogni caso Lei potrà scegliere di firmare le disposizioni in maniera tradizionale, con una firma autografa su carta. Qualora decidesse di aderire al servizio di firma elettronica avanzata, potrà richiedere in qualsiasi momento copia del presente documento e del modulo di adesione da Lei sottoscritto, inoltrando una richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica: [fea@bancavalconca.it](mailto:fea@bancavalconca.it).

## ADESIONE DEL CLIENTE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Il sottoscritto, \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ ( ) il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_, di seguito denominato più semplicemente "Cliente", la cui identità è stata accertata tramite il seguente valido documento di riconoscimento Tipo  
 documento: \_\_\_\_\_ numero: \_\_\_\_\_ rilasciato da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ :

- dichiara di aver letto e compreso le condizioni del servizio di firma elettronica avanzata;
- accetta le condizioni e le modalità di gestione del servizio di firma elettronica avanzata;
- acconsente all'utilizzo del servizio di firma elettronica avanzata per il perfezionamento delle operazioni di sportello e, se ammesso dalla Banca, per la sottoscrizione di contratti e/o documenti vari.

Il Cliente, in relazione ai documenti sottoscritti con firma elettronica avanzata, richiede l'inoltro delle copie di propria spettanza, in formato elettronico, sull'internet banking riservato o all'indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_.

Resta ferma la facoltà di richiedere esplicitamente la consegna di copia cartacea contestualmente al perfezionamento dell'operazione. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente alla Banca l'eventuale variazione dell'indirizzo di posta elettronica cui trasmettere le copie dei documenti.

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

# INTEGRAZIONE ALL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile Cliente,

la presente informativa è redatta ai sensi della normativa in oggetto, nonché del Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali del 12 novembre 2014 in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica. La stessa rappresenta un'integrazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali già fornitaLe all'atto dell'instaurazione del rapporto.

## **1. Quali dati personali trattiamo**

### **1.1 Categorie particolari di dati personali e modalità di acquisizione degli stessi**

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratterà anche dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona.

La raccolta dei Suoi dati biometrici avverrà mediante l'apposizione della firma su uno speciale tablet utilizzando la penna in dotazione, in grado di acquisire una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali a contenuto biometrico del Suo segno grafico.

I dati personali di natura biometrica, trattati dalla Banca nell'ambito del Servizio di firma elettronica avanzata ("FEA"), riguardano la firma grafometrica, caratterizzata da valori biometrici specifici e individuali che la rendono riconducibile, in modo univoco, al firmatario, quali:

- 1) la pressione della penna sul display del tablet;
- 2) i tratti in cui la penna viene sollevata (movimenti aerei);
- 3) la velocità con cui si esegue la firma;
- 4) l'accelerazione durante la fase di scrittura;
- 5) l'inclinazione della penna.

## **2. Finalità del trattamento, natura del conferimento e conseguenze del rifiuto di conferire i dati personali**

I Suoi dati personali (ivi inclusi i dati biometrici) saranno trattati esclusivamente per le finalità attinenti alla prestazione del servizio di firma elettronica avanzata grafometrica e per adempiere ad eventuali obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo; inoltre, potranno essere trattati per esigenze di controllo e verifica in relazione ad eventuali contenziosi.

I dati grafometrici saranno trattati esclusivamente per sottoscrivere atti, contratti o altri documenti relativi a prodotti e/o servizi venduti o collocati dalla Banca.

Per il trattamento dei Suoi dati personali biometrici necessari a fornirLe il servizio di firma elettronica avanzata grafometrica, il Titolare richiede un Suo specifico consenso.

Tuttavia, qualora Lei decida di non rilasciare il consenso, non potrà accedere al servizio di firma elettronica avanzata grafometrica e la sottoscrizione dei documenti relativi ai prodotti e servizi venduti o collocati dalla Banca potrà essere effettuata con modalità tradizionali su supporto cartaceo.

## **3. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.

Al riguardo, tutto il processo e le componenti tecniche che costituiscono il sistema di firma sono improntate a garantire un elevato livello di sicurezza che coinvolge l'hardware messo a disposizione, le componenti software utilizzate e le fasi di colloquio tra di esse, la modalità di gestione dei dati e le relative logiche di protezione.

I Suoi dati personali biometrici relativi alla firma sono acquisiti tramite l'apposizione della sua firma autografa su un apposito dispositivo (tablet). Il tablet è realizzato con una struttura che ne garantisce l'integrità da compromissioni; tutti i dati trasmessi nel processo di firma sono sempre protetti (anche nei riguardi del personale della Banca) con adeguati meccanismi di crittografia e non possono essere riutilizzati successivamente.

In particolare, una volta che il cliente ha apposto la firma grafometrica sul tablet messogli a disposizione dall'operatore della Banca, quest'ultimo può provvedere al confronto visivo della firma apposta dal Cliente con lo specimen di firma del rapporto. Non sono previsti controlli automatici sulle firme apposte dal Cliente.

Prima di essere inserito nel documento, l'insieme dei dati biometrici crittografati è ulteriormente protetto tramite crittografia, con le modalità specificate nella sezione "Condizioni del servizio di firma elettronica avanzata grafometrica".

Al fine di impedire la modifica del documento, a “sigillo” del documento stesso viene aggiunta una firma tecnica riconducibile alla Banca. Successivamente, il documento contenente il dato biometrico, cifrato in modo anonimo e irreversibile al fine di garantirne la riservatezza e la sicurezza, viene archiviato presso il sistema documentale della Banca e conservato a norma.

La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto. Conseguentemente, i Suoi dati biometrici non sono conservati, neanche per periodi limitati, sui dispositivi hardware utilizzati per la raccolta e sono memorizzati all'interno dei documenti informatici sottoscritti, in forma cifrata tramite adeguati sistemi di crittografia a chiave privata.

La informiamo, inoltre, che la Banca non può in alcun modo accedere autonomamente ai Suoi dati biometrici. L'accesso avviene esclusivamente tramite l'utilizzo della chiave privata detenuta dal soggetto terzo fiduciario, e nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'autorità giudiziaria, con le modalità specificate nella sezione “Condizioni del servizio di firma elettronica avanzata grafometrica”.

#### **4. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza**

I Suoi dati personali biometrici, come descritti al precedente punto 1.1, saranno comunicati, in forma cifrata, per i soli scopi direttamente e tecnicamente connessi all'erogazione del servizio di firma elettronica avanzata grafometrica, ai seguenti destinatari:

- a) CSE Consorzio Servizi Bancari, per l'esecuzione dei servizi di fornitura, gestione e manutenzione dei sistemi informativi della Banca e per lo svolgimento delle attività di archiviazione e conservazione dei documenti;
- b) all'Autorità Giudiziaria.

I soggetti sopra riportati operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Banca nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

#### **5. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato**

Come a Lei già noto, in qualità di interessato potrà esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR, alle condizioni previste da quest'ultimo e, in particolare, i seguenti diritti:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione di trattamento;
- opposizione;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso precedente prestato;
- proposta di reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati contattando i riferimenti indicati nella sezione Privacy presente sul sito: [www.bancavalconca.it](http://www.bancavalconca.it).

### **FORM DI RILASCIO DEL CONSENSO**

DO IL CONSENSO al Titolare, BANCA POPOLARE VALCONCA S.P.A.

con sede legale in VIA BUCCI 61, MORCIANO DI ROMAGNA, telefono , mail [fea@bancavalconca.it](mailto:fea@bancavalconca.it)

a trattare i miei dati biometrici per la fornitura del servizio di firma elettronica avanzata grafometrica, nel rispetto di quanto descritto al punto 2 dell'informativa rilasciatami:

Firma del Cliente \_\_\_\_\_