



CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI FIRMA DIGITALE CON AUTENTICAZIONE GRAFOMETRICA

Gentile Cliente,

il rapporto con la Sua Banca comporta la creazione di numerosi documenti, in cui sono raccolte le informazioni concernenti le operazioni richieste, anche di natura contrattuale. Questi documenti devono essere conservati con modalità idonee a garantirne la disponibilità e l'integrità nel tempo. Innovativi servizi tecnologici consentono di sostituire i documenti cartacei con documenti informatici, garantendo il rispetto dei requisiti sopra indicati e la medesima efficacia probatoria dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa. Oltre a ridurre drasticamente il ricorso alla carta, offrendo quindi un notevole contributo alla tutela ambientale, queste soluzioni garantiscono elevati standard di sicurezza, qualità ed affidabilità.

La Sua Banca, da sempre attenta a garantire alla propria clientela servizi efficienti, idonei a semplificare le fasi di perfezionamento e di esecuzione del rapporto contrattuale con la clientela, Le propone un servizio di perfezionamento delle operazioni e dei contratti basato sulla firma digitale abilitata tramite autenticazione grafometrica.

Conformemente ai principi di trasparenza, il servizio consente, grazie all'uso di uno speciale "tablet" (tavoletta digitale), di visualizzare e leggere le singole clausole, scorrendo il contenuto dell'operazione richiesta, comprendendone il significato. La lettura del documento avviene alla presenza di un incaricato della Banca, garantendo quindi la possibilità di chiedere chiarimenti e delucidazioni. Successivamente, Le è chiesto di apporre la firma autografa con una speciale "penna elettronica", fatta salva la possibilità di confermare o annullare l'operazione prima della sua conclusione.

L'immagine della Sua firma è acquisita dalla Banca insieme alle caratteristiche relative all'apposizione della stessa, quali: velocità, pressione, inclinazione, accelerazione e movimento aereo. Queste informazioni, che la normativa "privacy" considera dati "biometrici", vengono confrontate con quelle depositate in fase di attivazione del servizio, derivanti dall'apposizione da parte Sua di almeno sei firme, memorizzate in modalità protetta (con chiave di cifratura), così da evitare il rischio di utilizzi fraudolenti o comunque non autorizzati.

Qualora il confronto dia esito positivo, si otterrà la Sua autenticazione ed il documento sarà sottoscritto tramite il certificato qualificato di firma inizialmente emesso, a Suo nome, dalla Certification Authority In.Te.S.A. S.p.A..

La gestione del Suo certificato avverrà secondo quanto previsto nel Manuale Operativo del predetto certificatore accreditato, disponibile all'indirizzo internet http://e-trustcom.intesa.it/ca_publica/manuale_operativo.pdf.

Sotto il profilo giuridico, la firma apposta avvalendosi di questo innovativo servizio è da qualificarsi come "firma elettronica digitale", avente l'efficacia probatoria della scrittura privata di cui all'art. 2702 del Codice Civile e idonea a soddisfare il requisito della forma scritta richiesto ai fini della validità dei contratti bancari.

Il servizio offerto soddisfa, inoltre, le condizioni previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale (DLgs. 82/2005 e successive modificazioni) e dalle "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71", di cui al d.p.c.m. 22 febbraio 2013.

Il documento viene memorizzato in un sistema di conservazione a norma, in modo da garantire elevati standard d'integrità, protezione e disponibilità nel tempo, ed evitare il rischio di utilizzi fraudolenti o comunque non autorizzati delle informazioni di firma.

E' possibile, inoltre, ricevere automaticamente copia del documento sottoscritto, senza costi aggiuntivi, sull'internet banking riservato o all'indirizzo di posta elettronica indicato nella sezione di adesione al servizio.

Per garantire la massima sicurezza, le informazioni biometriche trattate sono:

- acquisite dal tablet e trasmesse alla postazione dell'operatore in forma protetta;
- cifrate sulla postazione dell'operatore utilizzando una chiave pubblica associata ad un certificato emesso da una Certification Authority (Intesa spa);
- eliminate non appena completato il confronto con il modello memorizzato in fase di adesione al servizio, a sua volta protetto con chiave di cifratura.

Tutto ciò premesso, la Sua Banca Le chiede di esprimere l'adesione al servizio di firma digitale grafometrica, precisando che l'adesione **non** rappresenta un obbligo ma solo una opportunità offerta. Le per migliorare la qualità dei servizi forniti ed è revocabile in qualsiasi momento attraverso una successiva comunicazione scritta indirizzata alla Sua filiale.

In ogni caso Lei potrà scegliere di firmare le disposizioni in maniera tradizionale, con una firma autografa su carta.

ADESIONE DEL CLIENTE AL SERVIZIO DI FIRMA DIGITALE CON AUTENTICAZIONE GRAFOMETRICA

Il sottoscritto, _____ nato a _____ () il _____, residente a _____ () in _____, di seguito denominato più semplicemente "Cliente", la cui identità è stata accertata tramite il seguente valido documento di riconoscimento _____ numero: _____ rilasciato da _____ Prov: _____ in data _____:

- dichiara di aver letto e compreso le condizioni del servizio di firma digitale con autenticazione grafometrica;
- accetta le condizioni e le modalità di gestione del servizio di firma digitale con autenticazione grafometrica;
- acconsente all'utilizzo del servizio di firma digitale con autenticazione grafometrica per la sottoscrizione di contratti e/o documenti vari.
- dichiara di aver preso visione del Manuale Operativo del certificatore accreditato In.Te.S.A. S.p.A.;
- richiede l'emissione di un certificato digitale di firma per uso personale, valido esclusivamente per la sottoscrizione di documenti nell'ambito del servizio messo a disposizione dalla Banca;
- acconsente all'utilizzo del servizio di firma digitale con autenticazione grafometrica per il perfezionamento dei contratti stipulati con la Banca..

Il Cliente, in relazione ai documenti sottoscritti con firma digitale grafometrica, richiede l'inoltro delle copie di propria spettanza, in formato elettronico, sull'internet banking riservato o all'indirizzo di posta elettronica _____.

Resta ferma la facoltà di richiedere esplicitamente la consegna di copia cartacea contestualmente al perfezionamento dell'operazione. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente alla Banca l'eventuale variazione dell'indirizzo di posta elettronica cui trasmettere le copie dei documenti.

Firma del Cliente _____

INTEGRAZIONE DELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile Cliente,

la presente informativa è redatta ai sensi della normativa in oggetto, nonché del Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali del 12 novembre 2014 in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica. La stessa rappresenta un'integrazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali già fornitaLe all'atto dell'instaurazione del rapporto.

1. Quali dati personali trattiamo

1.1. Categorie particolari di dati personali e modalità di acquisizione degli stessi

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratterà anche dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona. La raccolta dei Suoi dati biometrici avverrà mediante l'apposizione della firma su uno speciale tablet utilizzando la penna in dotazione, in grado di acquisire una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali a contenuto biometrico del Suo segno grafico. I dati personali di natura biometrica, trattati dalla Banca nell'ambito del Servizio di firma digitale con autenticazione grafometrica, sono caratterizzati da valori biometrici specifici e individuali che rendono la firma riconducibile, in modo univoco, al firmatario, quali:

- 1) la pressione della penna sul display del tablet;
- 2) i tratti in cui la penna viene sollevata (movimenti aerei);
- 3) la velocità con cui si esegue la firma;
- 4) l'accelerazione durante la fase di scrittura;
- 5) l'inclinazione della penna.

2. Finalità del trattamento, natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali

I Suoi dati personali (ivi inclusi i dati biometrici) saranno trattati esclusivamente per le finalità attinenti alla prestazione del servizio di firma digitale con autenticazione grafometrica e per adempiere ad eventuali obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

In particolare, i Suoi dati biometrici saranno trattati esclusivamente per confermare la Sua identità, abilitando quindi lo sblocco del certificato qualificato di firma necessario per sottoscrivere atti, contratti o altri documenti relativi a prodotti e/o servizi venduti o collocati dalla Banca.

Inoltre, i Suoi dati biometrici potranno essere trattati per far fronte ad esigenze di confronto e verifica in relazione ad eventuali contenziosi.

Per il trattamento dei Suoi dati personali biometrici necessari a fornirLe il servizio di firma digitale con autenticazione grafometrica, il Titolare richiede un Suo specifico consenso.

Tuttavia, qualora Lei decida di non rilasciare il consenso, non potrà accedere al servizio di firma digitale con autenticazione grafometrica e la sottoscrizione dei documenti relativi ai prodotti e servizi venduti o collocati dalla Banca potrà essere effettuata con modalità tradizionali su supporto cartaceo.

3. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.

Al riguardo, tutto il processo e le componenti tecniche che costituiscono il sistema di firma sono improntate a garantire un elevato livello di sicurezza che coinvolge l'hardware messo a disposizione, le componenti software utilizzate e le fasi di colloquio tra di esse, la modalità di gestione dei dati e le relative logiche di protezione.

I Suoi dati personali biometrici relativi alla firma sono acquisiti tramite l'apposizione della sua firma autografa su un apposito dispositivo (tablet). Il tablet è realizzato con una struttura che ne garantisce l'integrità da compromissioni; tutti i dati trasmessi nel processo di firma sono sempre protetti (anche nei riguardi del personale della Banca) con adeguati meccanismi di crittografia e non possono essere riutilizzati successivamente.

In particolare, una volta che Lei ha apposto la firma grafometrica sul tablet messogli a disposizione dall'operatore della Banca, il sistema confronta i dati grafometrici con quelli del profilo creato in fase di attivazione del servizio e derivante dall'apposizione, da parte Sua, di almeno sei firme, profilo memorizzato in modalità protetta (con chiave di cifratura) così da evitare il rischio di utilizzi fraudolenti o comunque non autorizzati.

Qualora il confronto dia esito positivo, si ottiene la Sua autenticazione ed il documento è sottoscritto tramite il certificato qualificato di firma inizialmente emesso, a Suo nome, dalla Certification Authority In.Te.S.A. S.p.A e la gestione del certificato avviene secondo quanto previsto nel Manuale Operativo del predetto certificatore accreditato.

La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto.

4. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

I suoi dati personali biometrici, come descritti al precedente punto 1.1, saranno comunicati, in forma cifrata, per i soli scopi direttamente e tecnicamente connessi all'erogazione del servizio di firma digitale con autenticazione grafometrica, ai seguenti destinatari:

- a) CSE Consorzio Servizi Bancari, per l'esecuzione dei servizi di fornitura, gestione e manutenzione dei sistemi informativi della Banca e per lo svolgimento delle attività di conservazione e archiviazione dei documenti;
- b) all'Autorità Giudiziaria.

I soggetti sopra riportati operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Banca nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

5. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

Come a Lei già noto, in qualità di interessato potrà esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR, alle condizioni previste da quest'ultimo e, in particolare, i seguenti diritti:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione di trattamento;
- opposizione;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso precedente prestato;
- proposta di reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati contattando i riferimenti indicati nella sezione Privacy del nostro sito internet.

FORM DI RILASCIO DEL CONSENSO

DO IL CONSENSO al Titolare, BANCA POPOLARE VALCONCA S.P.A.,
con sede legale in Via Bucci 61, Morciano Di Romagna, telefono , mail fea@bancavalconca.it
a trattare i miei dati biometrici per la fornitura del servizio di firma digitale con autenticazione grafometrica, nel rispetto di quanto descritto al punto
2 dell'informativa rilasciatami:

Firma del Cliente _____