



Gentile Cliente,

dal prossimo **14 Settembre 2019** entrerà in vigore la nuova Direttiva sui Servizi di Pagamento, nota con l'acronimo **PSD2**, che si pone l'obiettivo primario di rendere più conveniente la gestione dei pagamenti in Europa, rafforzando al contempo la tutela degli utenti, la trasparenza e la sicurezza.

Con particolare attenzione al tema della sicurezza, la direttiva regola i requisiti obbligatori cui dovrà conformarsi la banca introducendo alcuni cambiamenti operativi.

Saranno infatti introdotte misure rafforzate di autenticazione (**SCA** – Strong Customer Authentication) al fine di identificare in maniera sicura il cliente preservando così la **riservatezza** e l'**integrità** dei suoi dati.

Per l'accesso al suo internet banking utilizza già una misura rafforzata di autenticazione, ma per poter disporre operazioni, dal **10 Settembre 2019**, sul suo profilo deve utilizzare un telefono cellulare per la ricezione degli SMS di conferma operazione.

Con lo scopo di semplificare la transizione alle nuove modalità di accesso e di firma delle disposizioni, sperando di fare cosa gradita, forniamo di seguito una breve guida operativa.

### **COME ACCEDERE:**

Come sempre, accedere al servizio di Internet Banking inserendo codice utente e password già in possesso.

The screenshot shows the login interface. On the left, there is a logo that says "ENTRA IN BANCA" with a question mark icon. To the right, there are two input fields: "USER ID" and "PASSWORD", both containing masked characters (dots). To the right of these fields is a blue button labeled "ENTRA".

Per completare l'accesso, inserire anche il codice generato dal dispositivo token.

The screenshot shows the DIGIPASS verification step. It has a header "INSERISCI IL DIGIPASS" and a search icon. Below is an input field containing the number "12345678" and a question mark icon. At the bottom, there are two buttons: "ANNULLA" and "CONFERMA".

Dopo la conferma si ottiene l'accesso al prodotto.

### **COME AUTORIZZARE LE OPERAZIONI:**

Una volta scelta l'operazione dispositiva che si desidera effettuare e compilati i dati richiesti, procedere scegliendo un recapito cellulare tra quelli disponibili e cliccare su "Invia SMS".

The screenshot shows the operation authorization screen. At the top, there is a blue header with instructions: "Seleziona un recapito tra quelli previsti ed inserisci nel campo apposito il codice ricevuto tramite SMS. Potrai confermare l'operazione una volta digitato il codice ricevuto tramite SMS e la OTP generata dal tuo digipass." Below this, there are three sections: "SELEZIONA UN RECAPITO" with a dropdown menu showing contact numbers (328/\*\*\*\*12, 333/\*\*\*\*13, 333/\*\*\*\*55, 328/\*\*\*\*04); "INSERIRE IL CODICE RICEVUTO PER SMS" with an input field; and "INSERISCI IL DIGIPASS" with another input field and a question mark icon. A red arrow points to a red button labeled "Invia SMS". At the bottom, there are two buttons: "ANNULLA" and "CONFERMA".

Dopo aver ricevuto il messaggio con il codice segreto, inserirlo nell'apposito spazio e completare l'operazione aggiungendo anche il codice generato dal token.



Banca Popolare  
Valconca

Seleziona un recapito tra quelli previsti ed inserisci nel campo apposito il codice ricevuto tramite SMS. Potrai confermare l'operazione una volta digitato il codice ricevuto tramite SMS e la OTP generata dal tuo digipass.


SELEZIONA UN RECAPITO    
✓ SMS inviato con successo

INSERIRE IL CODICE RICEVUTO PER SMS  ←

INSERISCI IL DIGIPASS   ←

Dopo l'inserimento dei codici e la conferma, l'operazione potrà ritenersi **validata**.

Qualora non fosse registrato alcun recapito, prima di proseguire con la firma della disposizione, verrà mostrato un messaggio di avviso e sarà necessario procedere alla registrazione di un nuovo numero cliccando sul pulsante "inserisci nuovo recapito".

 **Attenzione:** per poter procedere è necessario aver depositato presso la Banca un contatto telefonico cui inviare il codice necessario per confermare l'operazione

Si precisa che le modifiche di cui sopra coinvolgono tutte le operazioni di pagamento ad esclusione dalla disposizione **deleghe F24**.

Per qualsiasi ulteriore informazione il Numero Verde **800.08.08.50** (dall'estero +39 051.499.21.05) è a Sua disposizione tutti i giorni dalle ore 6.00 alle 24.00.