



Gentile Cliente,

dal prossimo **14 Settembre 2019** entrerà in vigore la nuova Direttiva sui Servizi di Pagamento, nota con l'acronimo **PSD2**, che si pone l'obiettivo primario di rendere più conveniente la gestione dei pagamenti in Europa, rafforzando al contempo la tutela degli utenti, la trasparenza e la sicurezza.

Con particolare attenzione al tema della sicurezza, la direttiva regola i requisiti obbligatori cui dovrà conformarsi la banca introducendo alcuni cambiamenti operativi.

Saranno infatti introdotte misure rafforzate di autenticazione (**SCA – Strong Customer Authentication**) al fine di identificare in maniera sicura il cliente preservando così la **riservatezza** e l'**integrità** dei suoi dati.

Per l'accesso al suo internet banking, dal **10 Settembre 2019**, oltre alla password le verrà richiesto l'accesso con secure call e per le operazioni dispositive le verrà richiesta una doppia autenticazione con secure call.

Con lo scopo di semplificare la transizione alle nuove modalità di accesso e di firma delle disposizioni, sperando di fare cosa gradita, forniamo di seguito una breve guida operativa precisando che per operare sarà obbligatorio l'utilizzo di un telefono cellulare preventivamente depositato in banca pertanto, se non ha già provveduto, **La invitiamo a recarsi presso la Sua filiale di riferimento per adeguare la Sua posizione.**

COME ACCEDERE:

Come sempre, accedere al servizio di Internet Banking inserendo codice utente e password già in possesso.

The screenshot shows the login page of the internet banking service. On the left, there is a logo that says "ENTRA IN BANCA" with a question mark icon. To the right, there are two input fields: "USER ID" and "PASSWORD", both containing masked characters (dots). To the right of the password field is a blue button labeled "ENTRA".

Per completare l'accesso, procedere con l'autenticazione telefonica tramite **Secure Call** come descritto di seguito:

Selezionare Italia/Estero in base al paese da cui si sta effettuando l'accesso e confermare.

The screenshot shows a screen titled "AUTENTICAZIONE TRAMITE CHIAMATA DI SICUREZZA". There are two tabs: "MI TROVO IN ITALIA" (selected) and "MI TROVO ALL'ESTERO". Below the tabs, there is a text box with instructions: "Se ti trovi in Italia, per procedere con la **Conferma** dell'operazione, chiamare il numero verde che verrà indicato e seguire le istruzioni della voce registrata." Below this, there is a warning: "ATTENZIONE: La telefonata non deve essere anonima: **il numero del chiamante non deve essere nascosto!**" and a note: "LA CHIAMATA È GRATUITA!". At the bottom, there are two buttons: "ANNULLA" and "CONFERMA".

Chiamare, dal numero di cellulare preventivamente comunicato alla banca, il numero verde **800.242314** (in caso si stia operando dall'estero attendere la ricezione automatica della chiamata sul telefono abilitato).

Attendere la richiesta del risponditore vocale e digitare sul telefono le 4 cifre proposte a video.



AUTENTICAZIONE STAI OPERANDO DALL'ITALIA

Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde **800242314** dal cellulare abilitato.
Quando ti verrà richiesto digita il seguente codice:

0051 ←

Dopo la corretta digitazione del codice l'operazione verrà confermata automaticamente.

IN ATTESA DELLA TUA CHIAMATA

ANNULLA

Dopo la corretta digitazione del codice la chiamata si chiuderà automaticamente ottenendo così l'accesso al prodotto.

L'AUTENTICAZIONE È AVVENUTA CORRETTAMENTE

COME AUTORIZZARE LE OPERAZIONI:

Una volta scelta l'operazione dispositiva che si desidera effettuare e compilati i dati richiesti, procedere alla firma tramite chiamata di sicurezza Secure Call.

Selezionare Italia/Estero in base al paese da cui si sta effettuando l'operazione e confermare.

Conferma dell'operazione tramite cellulare

MI TROVO IN ITALIA **MI TROVO ALL'ESTERO**

Se ti trovi in Italia, per procedere con la **Conferma** dell'operazione, chiamare il numero verde che verrà indicato e seguire le istruzioni della voce registrata.

*Durante la chiamata ti sarà chiesto di digitare un primo codice che comparirà a video.
La voce registrata riepilogherà i dati dell'operazione. Per autorizzarla dovrai digitare il secondo codice che comparirà a video seguito dal tasto cancellato.*

ATTENZIONE: La telefonata non deve essere anonima: il numero del chiamante non deve essere nascosto!

LA CHIAMATA È GRATUITA!

ANNULLA **CONFERMA**

Chiamare, dal numero di cellulare abilitato il numero verde **800.242314** (in caso si stia operando dall'estero attendere la ricezione automatica della chiamata sul telefono abilitato), attendere la richiesta del risponditore vocale e digitare sul telefono le 4 cifre proposte a video.

AUTENTICAZIONE STAI OPERANDO DALL'ITALIA

Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde **800242314** dal cellulare abilitato.
Quando ti verrà richiesto digita il seguente codice:

2938 ←

IN ATTESA DELLA TUA CHIAMATA

Dopo l'inserimento del codice, seguire le istruzioni a video.

ANNULLA



Banca Popolare
Valconca

Dopo l'inserimento del codice la voce guida riepilogherà gli estremi dell'operazione, restare in ascolto per verificare la correttezza dei dati. Al termine, verrà proposto un secondo codice da digitare anch'esso sul cellulare per concludere l'operazione di firma.

AUTENTICAZIONE STAI OPERANDO DALL'ITALIA

Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde **800242314** dal cellulare abilitato.
Quando ti verrà richiesto digita il seguente codice:

5608 ←

IN ATTESA DI AUTENTICAZIONE

LA VOCE REGISTRATA STA RIEPILOGANDO I DATI DELL'OPERAZIONE. QUANDO VERRÀ RICHiesto PER AUTORIZZARLA DIGITA IL CODICE INDICATO SOPRA SEGUITO DAL TASTO CANCELLETTO.

ANNULLA

Dopo la corretta digitazione del codice la chiamata si chiuderà automaticamente e l'operazione potrà ritenersi **validata**.

Si precisa che le modifiche di cui sopra coinvolgono tutte le operazioni di pagamento ad esclusione dalla disposizione **deleghe F24**.

Per qualsiasi ulteriore informazione il Numero Verde **800.08.08.50** (dall'estero +39 051.499.21.05) è a Sua disposizione tutti i giorni dalle ore 6.00 alle 24.00.