



Gentile Cliente,

dal prossimo **14 Settembre 2019** entrerà in vigore la nuova Direttiva sui Servizi di Pagamento, nota con l'acronimo **PSD2**, che si pone l'obiettivo primario di rendere più conveniente la gestione dei pagamenti in Europa, rafforzando al contempo la tutela degli utenti, la trasparenza e la sicurezza.

Con particolare attenzione al tema della sicurezza, la direttiva regola i requisiti obbligatori cui dovrà conformarsi la banca introducendo alcuni cambiamenti operativi.

Saranno infatti introdotte misure rafforzate di autenticazione (**SCA** – Strong Customer Authentication) al fine di identificare in maniera sicura il cliente preservando così la **riservatezza** e l'**integrità** dei suoi dati.

Con lo scopo di semplificare la transizione alle nuove modalità di accesso e di firma delle disposizioni, sperando di fare cosa gradita, forniamo di seguito una breve guida operativa precisando che per operare sarà obbligatorio, dal **10 Settembre 2019**, l'utilizzo di un telefono cellulare preventivamente depositato in banca pertanto, se non ha già provveduto, **La invitiamo a recarsi presso la Sua filiale di riferimento per adeguare la Sua posizione.**

COME ACCEDERE:

Come sempre, accedere al servizio di Corporate Banking inserendo codice utente e password già in possesso.

ENTRA IN WEBCONTOC

HC00000000
CODICE UTENTE

.....
PASSWORD

ENTRA

Per completare l'accesso, inserire anche il codice generato dal dispositivo token.

TOKEN (OTP)

Per accedere al servizio è necessario digitare nel campo sottostante il codice univoco generato con il dispositivo Token (OTP) a sua disposizione.

Inserire Token (OTP): 12345678

Inserisci

Dopo la conferma si ottiene l'accesso al prodotto.

COME AUTORIZZARE LE OPERAZIONI:

Una volta scelta l'operazione dispositiva che si desidera effettuare e compilati i dati richiesti, procedere scegliendo un recapito cellulare tra quelli disponibili e cliccare su "Invia SMS".

Numero di telefono: 333.....

Invia SMS

333.....

Selezionare un recapito tra quelli previsti e premere sull'icona a fianco di 'Invia SMS'. Digitare quindi negli appositi campi il codice ricevuto via SMS e la OTP generata dal dispositivo token.

Dopo aver ricevuto il messaggio con il codice segreto, inserirlo nell'apposito spazio e completare l'operazione aggiungendo anche il codice generato dal token.



HOME > DISPOSITIVA > PAGAMENTI ITALIA / AREA SEPA, STIPENDI

Numero di telefono Invia SMS

Selezionare un recapito tra quelli previsti e premere sull'icona a fianco di 'Invia SMS'. Digitare quindi negli appositi campi il codice ricevuto via SMS e la OTP generata dal dispositivo token.

Codice ricevuto via SMS:

Inserire Token (OTP)

DETTAGLIO DISTINTA

Intestatario	: Azienda
Banca ricevente	: 00000 - Banca
Tipo dispositivo	: Stipendio SEPA
Nome supporto	: -361279
Numero disposizioni	: 1
Totale importi	: 100,00 EUR
Beneficiario	: Dipendente
IBAN beneficiario	: IT
Data creazione	: 10/07/2019
Data caricamento	: 10/07/2019

Dopo l'inserimento dei codici e la conferma, l'operazione potrà ritenersi **firmata**.

Per qualsiasi ulteriore informazione il Numero Verde **800.08.08.50** (dall'estero +39 051.499.21.05) è a Sua disposizione tutti i giorni dalle ore 6.00 alle 24.00.