



**Banca Popolare
Valconca**

Normativa sulla Trasparenza Bancaria

Foglio informativo sulle operazioni e servizi offerti alla clientela

Internet Banking/Home Banking

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica :

BANCA POPOLARE VALCONCA SOCIETA' PER AZIONI

Forma Giuridica : S.P.A

Sede Legale e Amministrativa: VIA R. BUCCI, 61 - MORCIANO DI ROMAGNA – RN

Indirizzo Telematico: info@bancavalconca.it

Sito Internet: www.bancavalconca.it

Patrimonio : 106.080.625,87 EUR Capitale Sociale : 27.284.034,06 EUR

Riserve dell'Istituto : 78.796.591,81 EUR

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia n 627.00

Codice ABI n. 05792

Codice Fiscale : 00125680405 P.Iva. : 00125680405

Iscrizione al Registro delle Imprese di Rimini - n.16601

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È L'INTERNET BANKING

Il Servizio permette al Cliente il collegamento telematico per accedere alle funzioni informative e/o dispositive (se pattuite), relativamente ai rapporti di conto corrente, dossier titoli e agli altri rapporti attivati e intrattenuti con la Banca.

Internet Banking

Attraverso il collegamento telematico con la Banca, il Cliente – a seconda del profilo operativo prescelto - può:

- effettuare interrogazioni relative ai rapporti che lo stesso Cliente intrattiene con la Banca;
- ottenere informazioni sul mercato mobiliare (prezzi e notizie);
- dare disposizione per effettuare operazioni (ad es. pagamento Ri.Ba., disposizioni di bonifico, presentazione deleghe F24, ricariche telefoniche, pagamento canone RAI, operazioni sul mercato mobiliare col trading on line)

Sono disponibili i seguenti profili operativi:

- **Profilo Informativo:** consente la visualizzazione dei saldi e dei movimenti dei conti correnti e dei depositi titoli; oltre alla visualizzazione di documenti (es. estratto conto, ecc.);
- **Profilo Base:** oltre alle funzioni previste dal profilo Informativo è possibile attivare la funzionalità dispositiva che consente di effettuare disposizioni di bonifico o giroconto, pagare F24, prenotare il pagamento di effetti, effettuare ricariche telefoniche, pagare il canone RAI;
- **Profilo Trading “Book a 5 livelli”:** oltre alle funzioni previste dal profilo Base consente di ottenere in tempo reale le informazioni e le quotazioni relative al mercato mobiliare (prezzi e notizie). Inoltre consente di operare sul mercato mobiliare con il “Trading on line” e consente la visualizzazione in tempo reale degli ultimi 5 movimenti (Ask / Bid) di un titolo.

L’inoltro degli ordini sul mercato sarà vincolato agli orari di operatività del mercato stesso. Sono inoltre disponibili le informazioni sulla situazione degli ordini.

All'atto dell'adesione al Servizio, la Banca fornisce al Cliente in forma scritta un “Codice utente” (User-Id) e in busta discreta e sigillata una Password (Password di accesso). Quest'ultima dovrà necessariamente essere modificata in occasione del primo collegamento al Servizio mediante indicazione di una nuova Password liberamente scelta dall'utente.

Nel caso in cui il Servizio sia abilitato alle funzioni dispositive, per garantire una maggior sicurezza, viene attivato il servizio “Secure Call”. Tale servizio prevede l'autenticazione tramite il cellulare del Cliente collegato al contratto di Internet banking. Il Cliente ha a disposizione circa 60 secondi dalla conferma dell'operazione eseguita per la digitazione del corretto codice numerico monouso (di seguito OTP, ovvero One Time Password), sul dispositivo cellulare di cui si avvale. Qualora non digiti entro tale tempistica la OTP, l'operazione andrà in Time Out e, pertanto, dovrà essere ripetuta integralmente.

Nel caso di operatività dall'estero, per l'autenticazione dell'operazione, il Cliente ha a disposizione circa 60 secondi per rispondere alla telefonata ricevuta e circa altri 100 secondi per digitare sul cellulare l'OTP di autenticazione. In entrambi i casi, qualora tali limiti temporali non vengano rispettati, l'operazione andrà in Time out.

L'accesso al Servizio avviene, per le funzioni informative tramite la digitazione di un “codice utente” (User Id) e di una password, mentre le operazioni di disposizione dovranno essere autorizzate, tramite il servizio di Secure Call collegato al numero di cellulare indicato dal cliente.

Per la Banca l'impiego dei codici personali e/o degli strumenti identificativi (User-Id, Password di accesso, Secure Call) comporta l'automatica attribuzione al Cliente stesso delle istruzioni ricevute dalla Banca, con un possibile effetto immediato sui beni e valori che il Cliente abbia disponibili presso la Banca.

Pertanto, ai fini di sopra, il Cliente deve adottare le misure idonee a garantire la sicurezza dei codici personali e/o degli strumenti identificativi che consentono l'uso del Servizio. In particolare, il Cliente è tenuto a custodire ed usare i propri codici personali e/o strumenti identificativi con la massima cura, diligenza e riservatezza e non può in nessun caso darli in uso o comunicarli o cederli a terzi. Il Cliente è tenuto a mantenere segreti tutti i codici personali i quali, nell'interesse del medesimo Cliente, non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento.

CHE COS'È L'HOME BANKING (CORPORATE BANKING INTERBANCARIO)

Il Corporate Banking Interbancario (C.B.I.) è un servizio bancario che consente ad un'azienda di operare con più banche delle quali è cliente, tramite un unico collegamento telematico, utilizzando così una piattaforma comune per l'inoltro dei flussi telematici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale (verifica saldi e movimentazione dei conto, disposizione in merito a pagamenti e gestione degli incassi).

La Banca Popolare Valconca che presta il Servizio e con la quale il Cliente stipula uno specifico contratto di Corporate Banking Interbancario, è detta *banca attiva*; le altre banche collegate sono dette *banche passive*.

Il servizio di Corporate Banking Interbancario presuppone che il Cliente sia titolare di conto corrente.

Il Cliente è tenuto ad indicare ad ognuna delle banche passive con cui intrattiene rapporto di conto le funzioni per la cui esecuzione intende utilizzare il Servizio, nonché a concordare le funzioni facoltative, e ad autorizzare le medesime banche passive ad eseguire tutte le istruzioni contenute nei flussi inviati, assumendosi la responsabilità della legittimità, liceità, autenticità, esattezza e completezza delle medesime istruzioni.

Ai fini di cui sopra, il Cliente deve concludere con le sue banche passive un apposito contratto e, dopo aver ottenuto la disponibilità ad eseguire il Servizio da parte della singola banca passiva, può avviare lo scambio dei flussi elettronici con la medesima banca.

All'atto dell'adesione al Servizio, la Banca fornisce al Cliente in forma scritta un "Codice utente" (User-Id) e in busta discreta e sigillata una Password (Password di accesso). Quest'ultima dovrà necessariamente essere modificata in occasione del primo collegamento al Servizio mediante indicazione di una nuova Password liberamente scelta dall'utente.

In considerazione del fatto che il Servizio è abilitato alle funzioni dispositive, la Banca - per garantire un maggior livello di sicurezza - consegna al Cliente un dispositivo OTP denominato Digipass o Token, dotato di display in grado di generare con cadenza regolare di circa 30 (trenta) secondi codici numerici monouso. Ogni singolo codice numerico fornito dal dispositivo rappresenta un P.I.N. monouso, cioè un codice numerico utilizzabile esclusivamente per impartire una sola ed unica operazione dispositiva attraverso il Servizio.

Per la Banca l'impiego dei codici personali e/o degli strumenti identificativi (User-Id, Password di accesso, P.I.N. con Token) comporta l'automatica attribuzione al Cliente stesso delle istruzioni ricevute dalla Banca, con un possibile effetto immediato sui beni e valori che il Cliente abbia disponibili presso la Banca.

Pertanto, ai fini di sopra, il Cliente deve adottare le misure idonee a garantire la sicurezza dei codici personali e/o degli strumenti identificativi che consentono l'uso del Servizio. In particolare, il Cliente è tenuto a custodire ed usare i propri codici personali e/o strumenti identificativi con la massima cura, diligenza e riservatezza e non può in nessun caso darli in uso o comunicarli o cederli a terzi. Il Cliente è tenuto a mantenere segreti tutti i codici personali i quali, nell'interesse del medesimo Cliente, non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento.

I Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- il Cliente è responsabile della idoneità e affidabilità delle apparecchiature, dei collegamenti e dei programmi utilizzati per il colloquio telematico con la Banca, nonché del mantenimento dei citati requisiti nel tempo;
- il Cliente deve garantire il rispetto delle indicazioni fornite dalla Banca relativamente alle procedure ed agli strumenti necessari per le operazioni di identificazione, bilateralmente efficaci, dell'identità del Cliente e della Banca, da eseguire all'atto del collegamento e durante i successivi scambi di flussi;
- rischi legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete internet e alla rete telefonica;
- sottrazione fraudolenta e conseguente utilizzazione delle password, necessarie al collegamento e ad impartire disposizioni, prima il cliente possa richiederne il blocco: il rischio di frodi informatiche è ridotto al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione e se adotta le misure di difesa tempo per tempo adeguate all'evoluzione tecnica.
- il Cliente è responsabile dell'esattezza e della autenticità delle istruzioni date nonché della correttezza dei flussi inviati;
- il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle chiavi di accesso fornite dalla Banca;
- per quanto riguarda il servizio di Internet Banking – Profilo Trading “Book a 5 livelli”, si evidenzia come il suo utilizzo può indurre ad aumentare il numero delle proprie transazioni operando in una prospettiva intraday.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Trattandosi di servizi che consentono una operatività alternativa a quella di sportello, per avere una panoramica globale di tutti i costi è necessario consultare i singoli fogli informativi relativi all'operazione che si effettua.

VOCI DI COSTO	
Costo per prodotto di Banca Virtuale	€ 0,00
Costo per chiamata Call Center	€ 0,00
Costo per chiamata Call Center operatore	€ 0,00
Costo per operazione (Call Center)	€ 0,00
Costo per fax prodotti (Call Center)	€ 0,00
Costo per rilascio nuove buste PIN	€ 0,00
Limite giornaliero bonifici “Electronic Banking”	€ 500,00
Limite mensile bonifici “Electronic Banking”	€ 500,00
Canone mensile Secure Call	€ 0,75
- <u>Spese per comunicazioni ai sensi della normativa sulla Trasparenza bancaria</u>	
<u>Spese produzione “Documento di Sintesi”</u>	
• Formato cartaceo	€ 0,00
• Formato elettronico	€ 0,00
Servizio di Home Banking – Web BPV	
Spesa una tantum del dispositivo (Token)	€ 20,00
Sostituzione dispositivo (Token) per smarrimento	€ 20,00
Sostituzione dispositivo (Token) per guasto	Gratuita

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Contratto ha durata indeterminata e si intende automaticamente risolto in caso di recesso, risoluzione o altra causa estintiva dei contratti relativi ai rapporti, accessi presso la Banca, cui il servizio è collegato.

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Analogamente, la Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole.

Se sussiste un giustificato motivo la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura del solo rapporto di "banca virtuale"

Entro 30 giorni dall'inoltro della richiesta scritta alla banca.

Chiusura del rapporto di "banca virtuale" congiuntamente alla chiusura del conto corrente

La chiusura del rapporto avverrà contestualmente alla chiusura del rapporto collegato di conto corrente

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Bucci, 61 - 47833 Morciano di Romagna). E' consentito l'inoltro a mezzo:

1. Posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo: Via Bucci, 61 - 47833 Morciano di Romagna (RN);
2. Email ordinaria: direzione@bancavalconca.it;
3. Posta Elettronica Certificata (PEC): direzionepec@bancavalconca.com;
4. Fax: 0541/987654.

L'Ufficio Reclami risponde entro 30 giorni dal ricevimento. La struttura organizzativa responsabile della trattazione del reclamo è la Compliance.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

- Conciliatore Bancario Finanziario. Qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la banca - attivare una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto presso il Conciliatore Bancario Finanziario con sede legale in Via delle Botteghe Oscure, 54 Roma 00186, Tel. 06/674.821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

- Il cliente unitamente alla banca, può infine attivare (anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario) una procedura arbitrale (ai sensi degli art. 806 e ss. del c.p.c.).

LEGENDA

Autenticazione	Il processo volto a verificare e a comprovare l'autenticità di un messaggio o di un'operazione dispositiva e/o informativa o il processo che identifica il soggetto legittimato ad operare mediante l'utilizzo del PIN, della Password, o di altri dispositivi di sicurezza.
Codice utente (User-id)	Il codice numerico che identifica univocamente il Cliente, ed è immodificabile e predeterminato dalla Banca;
Password di accesso	Codice numerico consegnato all'utente dalla Banca per consentire il primo collegamento: tale codice dovrà necessariamente essere modificato in occasione del primo collegamento al Servizio mediante indicazione di un nuovo codice alfanumerico – formato da almeno otto caratteri – liberamente scelto dall'utente in fase di attivazione del Servizio e successivamente modificabile, attraverso cui l'utente viene riconosciuto in maniera univoca; è idoneo ad autenticare l'operazione. La Password serve per entrare nel servizio di Internet Banking e poter disporre dei dati a livello informativo.
P.I.N.	Il codice identificativo che, insieme al codice utente, ed eventualmente ad altri codici di autorizzazione o dispositivi, consente al Cliente di effettuare operazioni in Internet Banking; è idoneo ad autenticare l'operazione;
Sistemi di identificazione:	I diversi sistemi e procedure di identificazione del Cliente propedeutiche alle operazioni di interrogazione e/o di disposizione dei rapporti bancari e/o finanziari collegati al Servizio, nonché i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare, previa comunicazione al Cliente.
Trading on line	Attività di compravendita di azioni e altri titoli eseguita in un luogo diverso da quello della Filiale della Banca, per esempio in case private e uffici, con l'ausilio di apparecchi quali telefono o computer.
Call Center	Centralino telefonico a cui il cliente si rivolge per poter utilizzare le funzioni informative e dispositive.